

	Modulistica a supporto POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE	Allegato 1 MGI Rif. POS.02.01 Pag. 1 di 1
	Revisione 03	Data di decorrenza: 21.06.2021

La Società Euromed S.r.l. intende la Politica Integrata come un elemento chiave dell'Organizzazione e del controllo della propria struttura aziendale, al fine di poter definire e realizzare un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente in accordo ai principi delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, ed alle principali normative di settore.

L'attività principale della Società Euromed è rappresentata dalla **commercializzazione di prodotti farmaceutici**, processo svolto tenendo conto i seguenti punti chiave:

- ✓ Conoscenza dei prodotti
- ✓ Conoscenza del mercato e dei principali stakeholders
- ✓ Analisi e monitoraggio delle richieste del cliente per una costante soddisfazione del servizio erogato
- ✓ Analisi e monitoraggio delle segnalazioni, quali inputs per il miglioramento continuo
- ✓ Analisi e monitoraggio degli impatti ambientali

La Società ritiene che l'applicazione del sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente in tutta l'organizzazione sia fondamentale per raggiungere gli obiettivi preposti, tra cui:

- fornire un prodotto/servizio di Qualità, in relazione alla destinazione prevista, ai costi ed ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti, in piena conformità e rispetto della normativa vigente;
- perseguire costantemente la totale soddisfazione del Cliente. Percepire con puntualità ed efficacia i bisogni del Cliente in termini di Servizio richiesto, misurandone costantemente il livello di soddisfazione;
- diffondere la cultura della soddisfazione e della centralità del Cliente a tutti i livelli.
- collaborare con i fornitori per individuare le criticità emergenti nella catena logistica del farmaco implementando soluzioni innovative e condividendo le azioni correttive;
- divulgare ai fornitori i propri principi di Qualità e di Coscienza Ambientale monitorandone l'operato;
- garantire la formazione continua delle proprie risorse con precisi ed efficaci piani di addestramento e verifica dell'efficacia, in ottica di garanzia della qualità del Servizio erogato e di rispetto della conformità legislativa e normativa;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative per migliorare le proprie prestazioni ambientali e rendere il proprio servizio sempre più compatibile con la Comunità esterna;
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente;
- diffondere, sviluppare, perseguire e verificare costantemente la cultura della sicurezza sul lavoro favorendo in ogni situazione organizzativa la più ampia partecipazione in tema di formazione e gestione della sicurezza.

La Direzione ritiene che un determinato livello di Qualità e di rispetto dell'Ambiente può essere ottenuto solamente con l'impegno di ciascuna Funzione coinvolta nell'erogazione del servizio, ciascun collaboratore è dunque responsabile della conformità della propria attività al Sistema di Gestione adottato, e di conseguenza alle norme di riferimento, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'Azienda e dei risultati ottenuti.

La Direzione della Euromed S.r.l. s'impegna a tendere, costantemente, alla soddisfazione di tutti i propri Clienti, interni ed esterni, in un'ottica integrata di miglioramento continuo, s'impegna, inoltre, ad adottare politiche d'intervento in ottemperanza a criteri di salvaguardia e difesa ambientale secondo una logica di sviluppo sostenibile.

Per tutte le problematiche inerenti la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, D.lgs. 81/08 e successive modifiche, la Euromed S.r.l. s'impegna a fornire ed a mantenere, costantemente, mezzi e condizioni adeguate di lavoro, per l'espletamento delle proprie attività, coinvolgendo nella logica della formazione e informazione i Lavoratori, i Dirigenti, i Fornitori e tutti i Clienti.

Tutto ciò può attuato con la continua sensibilizzazione delle Funzioni proposte alla prevenzione dei rischi e con la continua ottemperanza alla normativa vigente.

Le Risorse Umane sono un patrimonio di ogni azienda ed in tale ottica la Euromed S.r.l. intende trattarle, favorendo i processi di miglioramento continuo scaturiti dalla formazione e dall'addestramento.

In un panorama altamente competitivo, la Direzione ritiene indispensabile che tutti i lavoratori e collaboratori dell'Azienda siano pronti a rispondere alle esigenze che nascono all'interno e all'esterno dell'Azienda stessa, perciò s'impegna ad introdurre dei criteri di qualificazione delle singole Funzioni, percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale rispondendo a requisiti di soddisfazione delle Risorse Umane e soddisfazione dei Clienti, e di impegno alla salvaguardia dell'Ambiente.

Per tutto questo, la Euromed S.r.l. s'impegna a creare dei piani d'addestramento e formazione almeno con scadenza annuale, secondo le richieste interne ed esterne più valide e s'impegna a valutare l'efficacia di tale pianificazione, attuata.

La presente Politica Integrata viene supportata da appropriati obiettivi definiti in appositi documenti aziendali e periodicamente riesaminati al fine di valutare il livello di applicazione e di raggiungimento degli stessi nel tempo e di assicurare l'adeguatezza degli stessi alla politica ed ai requisiti stabiliti.

Legale Rappresentante



21/06/2021