

	Modulistica a supporto POLITICA DELLA QUALITA'	Allegato 1 MDQ Rif. POS.02.01
		Pag. 1 di 1
Revisione 02	Data di decorrenza: 15.02.2019	

La Società Euromed S.r.l. intende la Politica della Qualità come un elemento chiave dell'Organizzazione e del controllo della propria struttura aziendale, al fine di poter definire e realizzare un Sistema di Gestione di Qualità in accordo ai principi della norma ISO 9001:2015, ed alle principali normative di settore.

L'attività principale della Società Euromed è rappresentata dalla commercializzazione di prodotti farmaceutici, processo svolto tenendo conto i seguenti punti chiave:

- ✓ *Conoscenza dei prodotti*
- ✓ *Conoscenza del mercato e dei principali stakeholders*
- ✓ *Analisi e monitoraggio delle richieste del cliente per una costante soddisfazione del servizio erogato*
- ✓ *Analisi e monitoraggio delle segnalazioni, quali inputs per il miglioramento continuo.*

La Società ritiene che l'applicazione del sistema di Gestione per la Qualità in tutta l'organizzazione sia fondamentale per raggiungere gli obiettivi preposti, tra cui:

- *fornire un prodotto di Qualità, in relazione alla destinazione prevista, ai costi ed ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti, in piena conformità e rispetto della normativa vigente;*
- *perseguire costantemente la totale soddisfazione del Cliente. Percepire con puntualità ed efficacia i bisogni del Cliente in termini di Servizio richiesto, misurandone costantemente il livello di soddisfazione;*
- *diffondere la cultura della soddisfazione e della centralità del Cliente a tutti i livelli.*
- *collaborare con i fornitori per individuare le criticità emergenti nella catena logistica del farmaco implementando soluzioni innovative e condividendo le azioni correttive. Divulgare ai fornitori i propri principi di Qualità monitorandone l'operato.*
- *garantire la formazione continua delle proprie risorse con precisi ed efficaci piani di addestramento e verifica dell'efficacia, in ottica di garanzia della qualità del Servizio erogato.*
- *diffondere, sviluppare, perseguire e verificare costantemente la cultura della sicurezza sul lavoro favorendo in ogni situazione organizzativa la più ampia partecipazione in tema di formazione e gestione della sicurezza.*

La Direzione ritiene che un determinato livello di Qualità può essere ottenuto solamente con l'impegno di ciascuna Funzione coinvolta nell'erogazione del servizio, ciascun collaboratore è dunque responsabile della Qualità della propria attività, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'Azienda e dei risultati ottenuti.

La Direzione della Euromed S.r.l. s'impegna a tendere, costantemente, alla soddisfazione di tutti i propri Clienti, interni ed esterni, in un'ottica integrata di miglioramento continuo, s'impegna, inoltre, ad adottare politiche d'intervento in ottemperanza a criteri di salvaguardia e difesa ambientale secondo una logica di sviluppo sostenibile.

Per tutte le problematiche inerenti la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, D.lgs. 81/08 e successive modifiche, la Euromed S.r.l. s'impegna a fornire ed a mantenere, costantemente, mezzi e condizioni adeguate di lavoro, per l'espletamento delle proprie attività, coinvolgendo nella logica della formazione e informazione i Lavoratori, i Dirigenti, i Fornitori e tutti i Clienti.

Tutto ciò può attuato con la continua sensibilizzazione delle Funzioni proposte alla prevenzione dei rischi e con la continua ottemperanza alla normativa vigente.

Le Risorse Umane sono un patrimonio di ogni azienda ed in tale ottica la Euromed S.r.l. intende trattarle, favorendo i processi di miglioramento continuo scaturiti dalla formazione e dall'addestramento.

In un panorama altamente competitivo, la Direzione ritiene indispensabile che tutti i lavoratori e collaboratori dell'Azienda siano pronti a rispondere alle esigenze che nascono all'interno e all'esterno dell'Azienda stessa, perciò s'impegna ad introdurre dei criteri di qualificazione delle singole Funzioni, percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale rispondendo a requisiti di soddisfazione delle Risorse Umane e soddisfazione dei Clienti.

Per tutto questo, la Euromed S.r.l. s'impegna a creare dei piani d'addestramento e formazione almeno con scadenza annuale, secondo le richieste interne ed esterne più valide e s'impegna a valutare l'efficacia di tale pianificazione, attuata.

La presente Politica per la Qualità viene supportata da appropriati obiettivi definiti in appositi documenti aziendali e periodicamente riesaminati al fine di valutare il livello di applicazione e di raggiungimento degli stessi nel tempo e di assicurare l'adeguatezza degli stessi alla politica e alle esigenze ed aspettative dei clienti.

Legale Rappresentante



15.02.2019